

# GUÍA DEL ALUMNADO



Welcome to ENGLISH FACTORY! Es un verdadero placer teneros como alumnos y alumnas y deseamos que vuestro paso por el Centro sea lo más satisfactorio posible, ayudándoos y guiándoos en el camino hacia el aprendizaje del idioma así como para la obtención y superación de su correspondiente Certificación Oficial.

Para aprovechar al máximo la estancia en el Centro, a continuación os detallamos una información que os será de gran ayuda e interés a lo largo del curso académico:

## CUESTIONES GENERALES

- El curso académico se inicia el primer día hábil del mes de octubre y finaliza el último hábil del mes de junio del año siguiente al del inicio (programa Adults). Para el programa Junior, el inicio del curso se realizará ordinariamente de forma simultánea a los centros de educación primaria y secundaria.
- English Factory ofrece sus cursos bajo reserva de plaza. Éstas son limitadas a 16 alumnos/as por grupo con un mínimo de 8. El centro se reserva el derecho a alterar la cifra si lo considera oportuno.
- El Centro se reserva el derecho a incorporar nuevo alumnado durante el curso académico si así lo considera oportuno.
- La matriculación en English Factory se realizará mediante la presentación del pertinente Boletín de Matriculación o su cumplimentación online. La matriculación no supone coste alguno, pero sí se deberá abonar en el momento de realizarse ésta el pago en concepto de “material” y la primera cuota correspondiente. Estas cantidades podrán variar en función del curso a matricular y, desde el instante en que se formalice el cobro, no serán susceptibles de devolución (salvo causas debidamente apreciadas por la dirección del centro). De la misma forma, no serán susceptibles de devolución las cantidades ya abonadas, si la baja se ha producido a lo largo del curso.
- Se deberá aportar y cotejar el debido justificante académico oficial de nivel idiomático o el resultado de la pertinente prueba de nivel emitido por English Factory.
- El cobro de las cuotas correspondientes se realizará entre los días 1 y 5 de cada mes exclusivamente mediante domiciliación bancaria. En caso de dejar una cuota sin abonar, English Factory (previo aviso y tras realizar los pertinentes intentos de cobro) podrá rescindir la matrícula en cuestión y el/la alumno/a no tendrá derecho de evaluación ni acceso al Centro hasta el siguiente curso académico y siempre que hayan quedado abonadas todas las cantidades pendientes dado el caso.
- Si un/a alumno/a desea solicitar la baja una vez formalizada la matrícula, deberá dirigirse a la secretaría del centro y comunicar su deseo de causar baja. Ésta deberá ser comunicada con 10 días de antelación al cobro de la siguiente mensualidad, para que no se efectúe el cobro de manera automática.
- El horario de secretaría para realizar cualquier consulta o tarea administrativa es de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 y de 16:00 a 20:00 horas.

- En el precio del curso (ni en los pagos de las cuotas correspondientes) no vienen incluidas las tasas de ningún tipo de examen certificador (Cambridge ESOL o TOEIC). En el caso de promociones en las que sí que se contemplen incluidas en el precio, se harán constar expresamente estas circunstancias. Sin embargo, el precio sí incluye las tasas de los exámenes internos del Centro, así como sus recuperaciones dado el caso.
- Si English Factory tuviese que cancelar un servicio por motivos de fuerza mayor, las cantidades entregadas no disfrutadas correspondientes sí serán susceptibles de devolución.
- El alumnado (o los padres/madres/tutores/as en caso de ser menor de edad) asume el compromiso de satisfacer todos los pagos correspondientes a las mensualidades del curso académico de English Factory desde septiembre a junio ininterrumpidamente (o desde el mes en que se haya matriculado hasta junio).
- A los recibos devueltos por cuestiones ajenas al Centro por parte del cliente, se les cargarán los gastos de gestión bancaria de 0,61 €.
- Para el cálculo de las cuotas correspondientes se han tenido en cuenta los días festivos y vacacionales.
- La renovación de la plaza se tendrá que realizar anualmente, teniendo preferencia para ocuparla el alumnado ya inscrito en el curso anterior y que lo hayan finalizado y aprobado.
- Si el/la alumno/a renuncia a su plaza, no podrá volver a disponer de ella hasta el próximo curso académico y siempre y cuando queden plazas disponibles después de la matriculación del alumnado con preferencia y no tenga ninguna mensualidad pendiente de pago.
- De acuerdo con lo establecido por el Reglamento UE 2016/679, en materia de protección de datos, le informamos que el responsable del tratamiento de sus datos es EDUCATION FACTORY 1983, SL. Utilizamos sus datos para prestarle los servicios que nos ha solicitado así como enviarle comunicaciones comerciales que sean de su interés. Legitimados en ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados. Interés legítimo del responsable: envío de comunicaciones comerciales. No se cederán sus datos a terceros salvo obligación legal. Asimismo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a [info@englishfactory.es](mailto:info@englishfactory.es) o presencialmente o por correo postal en Avda. Universidad nº 24, local 3, 03202 Elche (Alicante).
- Con la cumplimentación en papel o formato online del formulario de matriculación, se autoriza al profesorado, así como al resto del equipo humano de Education Factory 1983, SL, como a sus colaboradores, para grabar o realizar fotografías durante las actividades promovidas y organizadas por el Centro (tanto en las aulas, como en fiestas, talleres, etc.) con el fin de utilizar dichas imágenes como evidencia del trabajo, esfuerzo y avance del alumnado en el centro educativo durante el curso académico. La autorización se entiende referida para la toma y/o publicación de imágenes de menores y mayores de edad por parte de Education Factory 1983, SL, con la inclusión de las nuevas tecnologías dentro de los medios al alcance de la sociedad y la posibilidad de que en estos puedan aparecer imágenes durante la realización de las actividades del centro educativo y dado que el derecho a la propia imagen está reconocido en el artículo 18 de la Constitución y regulado por la Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen y por el Reglamento (UE) 2016/679, sobre la Protección de Datos de Carácter Personal.  
La dirección de Education Factory 1983, SL pide el consentimiento a los progenitores o tutores legales

de los menores, así como a los mayores de edad que son alumnado del centro, para poder publicar las imágenes en las cuales aparezcan individualmente o en grupo que se puedan realizar, en las diferentes secuencias y actividades realizadas en el Centro y/o fuera del mismo en competiciones o encuentros en las que se participen. Si no se manifiesta de forma expresa y fehaciente la voluntad de no ser realizadas ni publicadas dichas imágenes, se entiende otorgada de forma implícita la autorización a EDUCATION FACTORY 1983, SL para la toma y el uso de las imágenes realizadas en toda actividad organizada por el Centro y que podrán ser publicadas en cualquiera de los soportes gráficos y digitales trabajados, como muestra de la actividad realizada y llevada a cabo, como por ejemplo en:

- ✓ La página web: [www.englishfactory.es](http://www.englishfactory.es) o en nuestras redes sociales.
- ✓ La plataforma online o APP (Android e iOS) del centro.
- ✓ Fotografías para periódicos, revistas o publicaciones, cartelería o folletos publicitarios, etc.

La autorización también incluye que se realicen grabaciones durante las pruebas "Show and Tell", las cuales el centro se compromete a no utilizarlas para uso comercial, y no será mostrado a personas ajenas al centro.

## CUESTIONES ACADÉMICAS

- English Factory evalúa a su alumnado durante todo el curso académico para garantizar la asimilación de los contenidos, además de realizar un examen parcial a mediados de febrero y uno final a mediados de junio. Los/las alumnos/as no obtendrán el APTO final si no alcanzan un mínimo de un 60% de nota total en el examen final de junio.
- El alumnado también tendrá derecho a realizar el examen final en el mes de septiembre, ya sea para su realización completa o solo para recuperar la destreza que haya suspendido en junio.
- Los/las alumnos/as que no hayan obtenido el APTO en nuestra evaluación final, no podrán pasar de nivel. Sin embargo, si dicho/a candidato/a presenta un Certificado Oficial (Cambridge ESOL o TOEIC,) o el resultado de la prueba de nivel emitida por English Factory, sí lo podrá hacer.

- Siguiendo los procesos y contenidos estipulados en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, desde English Factory hemos seleccionado la metodología más adecuada para cada uno de los niveles que comprenden todos nuestros programas.
- Todos los materiales que se utilizan en English Factory son originales y publicados por cada editorial en cuestión. No se admite material fotocopiado. De la misma forma, tampoco se admite material usado ni el uso compartido.
- El Centro se reserva el derecho de realizar posibles cambios tanto en la metodología como en los materiales, así como de profesores/as en función de las necesidades o posibilidades del momento. En ningún caso nada de esto supondrá un incremento de tasa o cuota adicional.
- En el momento en que se entre a clase, se debe hablar en inglés o al menos intentarlo. Es fundamental tener consciencia de la importancia del uso de la lengua extranjera para realizar una mayor inmersión lingüística y un mayor aprovechamiento de los conceptos adquiridos.
- Una vez iniciado el curso general, el alumnado y padres/madres contarán con un “acceso” a un área privada de nuestra web ([www.englishfactory.es](http://www.englishfactory.es)) en la que se podrán consultar los resultados de los exámenes y pruebas realizadas durante todo el curso académico.
- Si un/a alumno/a comienza el curso después de la fecha de inicio oficial, es responsabilidad del/de la estudiante ponerse al día y al nivel del resto de compañeros/as de clase. Para ello, podrá concertar una tutoría con el/la profesor/a para que le explique el procedimiento a seguir.
- El/la tutor/a y el director del centro están a disposición tanto de padres y madres como del alumnado, para ayudarles en cualquier duda que pueda surgir del temario de clase y/o de las actividades del centro.
- Cada tutor/a tiene un horario de atención al alumnado para la resolución de dudas de clase. Por favor, consultadlo en secretaría del centro una vez iniciado el curso. En caso de urgencia, no dudéis en llamar al centro para concertar la cita.
- Desde English Factory se os facilitarán las fechas y procedimiento a seguir en caso de presentarse a los exámenes oficiales, ya sean los exámenes de Cambridge ESOL o TOEIC. Se os informará de todo el proceso a lo largo del curso y con la debida antelación. No obstante, podéis obtener toda la información sobre estos exámenes en nuestra web [www.englishfactory.es](http://www.englishfactory.es)
- El hecho de asistir a todo o parte del curso académico no conlleva la obtención de ninguna Certificación Oficial, ya que para ello el/la alumno/a deberá presentarse a la pertinente convocatoria del examen oficial (Cambridge ESOL y/o TOEIC) y superarla según las condiciones establecidas en cada una. Por otro lado, sí que se emitirá un justificante de horas de asistencia y aprovechamiento de curso para quien que lo solicite.

- Una vez iniciado el curso, el/la alumno/a podrá cambiar de nivel siempre y cuando aporte la debida documentación (la obtención de una Certificación Oficial) y queden plazas. En dicho caso, la persona candidata deberá volver a adquirir el material del nuevo curso.

## REGLAMENTO DEL CENTRO

- La matriculación de un/a alumno/a en el centro conlleva por parte de éste/a, o de sus padres, madres o tutores/ras en caso de ser alumno/a menor de edad, el cumplimiento y acatamiento del Reglamento del Centro, así como de las cuestiones generales y académicas estipuladas. De no cumplirse, el centro se reserva el derecho de rescindir la matrícula, previo apercibimiento.
- La matriculación también implica la aceptación del calendario escolar y de la programación pedagógica y lectiva, así como los criterios de evaluación establecidos para cada nivel de enseñanza.
- La puntualidad por parte de todos/as, tanto a la llegada como a la salida de clase, es un requisito imprescindible para el óptimo funcionamiento del centro. Se intentará, en medida de lo posible, evitar las interrupciones de clases.
- Ningún/a menor podrá marcharse de English Factory sin que su profesor/a o en su defecto, el personal correspondiente, compruebe o esté en conocimiento que la persona que asiste a la recogida está autorizada para recoger al/a la alumno/a. En caso de que algún/a alumno/a menor de edad se tenga que marchar solo/a, rogamos que informéis por escrito a su profesor/a de que ese será el procedimiento a seguir durante ese día o durante todo el curso.
- Se informará a los/las padres/madres/tutores/ras cuando un/a alumno/a menor de edad esté dejando de asistir al Centro durante un tiempo prudencial.
- El respeto y la educación hacia el resto de compañeros/as, al profesorado, así como al personal de English Factory es un requisito indispensable para poder permanecer en nuestro Centro. Si algún/a alumno/a tuviera algún tipo de problema, incomodidad o se sintiera mal con alguna situación, por favor, poned en contacto con el director del centro para que tome las medidas oportunas.
- Los teléfonos móviles, reproductores de música y demás aparatos electrónicos deberán permanecer obligatoriamente apagados durante las clases. Si se necesita su uso por alguna emergencia, por favor, avisad al profesorado antes de que comience la clase. Para un óptimo desarrollo de las clases y por respeto al alumnado y profesorado, es fundamental que todos/as respetemos esta norma. De igual modo, queda terminantemente prohibido recargar en clase cualquier tipo de dispositivos electrónicos.
- Los cursos de julio y septiembre, están sujetos a unas condiciones y procedimientos especiales. Por favor, antes de matricularos en ellos, preguntad en secretaría del centro cualquier duda que podáis tener.